



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru

26.07.2021 № МН-14/120

На № _____ от _____

О реализации программы
интерактивных занятий

Руководителям образовательных
организаций высшего образования,
подведомственных
Минобрнауки России

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» внесены изменения, которые систематизируют воспитательную работу в образовательных организациях. В целях организации единого пространства воспитательной работы в образовательных организациях Минпросвещения России совместно с Минобрнауки России и ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» разработана примерная программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов (далее – примерная программа).

Рекомендуем организовать работу по реализации примерной программы среди обучающихся первых курсов, а также по итогам реализации сформировать отчет по форме в информационно-аналитической системе «Мониторинг» в срок до 31 июля 2021 года.

Контактные данные для обеспечения оперативного взаимодействия: консультант отдела развития международного молодежного сотрудничества Департамента государственной молодежной политики Минобрнауки России Панина Ксения Сергеевна, тел.: +7 (495) 547-12-19 (доб. 7222), эл. почта: paninaks@minobrnauki.gov.ru.

Приложение: примерная программа на 11 л. в 1 экз.

Директор Департамента
государственной молодежной политики

Д.В. Аширов

Панина Ксения Сергеевна
(495) 547-12-19, доб. 7222

ИНФОРМАЦИЯ

о реализации программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество обучающихся, принявших участие в программе	Количество реализованных блоков	Полученные результаты	Комментарии
----------	--	--	---------------------------------------	--------------------------	-------------

**Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр защиты прав и интересов детей»**

**ПРОГРАММА
интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи
по вопросам ненасильственных методов разрешения споров
и конфликтов**

Москва
2020 г.

Актуальность

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Цель

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей, подростков и молодежи, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая профилактику девиантного поведения, а также вступление в конфликт с законом.

Задачи

Обучающие:

- формировать целостное представление о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умение применять приобретенные знания;
- сформировать у учащихся умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
- формировать навыки социокультурной компетенции;
- закреплять исследовательские навыки и аналитическое мышление.

Развивающие:

- стимулировать и поддерживать социально и общественно значимые инициативы детей и подростков;
- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;

- развивать личностные качества учащегося;
- развивать способности к аналитическому мышлению, навыки самостоятельной работы, умение проводить сравнительный анализ и обобщать;
- осуществлять поиск эффективных путей организации общественно полезной деятельности учащихся.

Воспитательные:

- создавать условия для социальной активности детей и подростков в общественно полезной деятельности;
- выявлять организаторские способности детей и подростков;
- удовлетворять потребность детей в общении;
- развивать позицию активной ответственности.

Возраст обучающихся, участвующих в реализации программы

Программа интерактивных занятий по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов предназначена для детей, подростков и молодежи возрастной категории 10–17 лет.

Формат и режим занятий

Формат занятий – групповой.

Наполняемость группы – не более 15 человек (набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу учащегося).

Занятия проводятся последовательно по блокам. Программа каждого блока может быть реализована одномоментно – 6 ак.ч. или разбита на несколько занятий по 1 – 1,5 ак.ч. по выбору преподавателя и возможностей организации, реализующей программу.

Квалификационный уровень преподавателя

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее специальное/высшее), повышение квалификации/профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

Блок № 1

(6 ак.ч.)

1. Представление ведущего/команды ведущих.

2. Знакомство с ребятами:

- Назовите свое имя;
- Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях;
- Какие у вас ожидания от занятий.

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель:

- Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание:

- Поздороваться и познакомиться как можно с большим количеством присутствующих на занятии. Время выполнения упражнения – 10 секунд.

4. Принципы хорошего взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Рассказ о принципах, на основе которых проводится данное занятие, как часть возможной дальнейшей программы занятий.

- **Устойчивость и комфорт как позиция**, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом. Такая позиция скорее всего соответствует предпочтениям большинства ребят.

- Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, **что важно** реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.
- Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.
- Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.
- Определение аспектов, которые могут мешать реализовывать принципы – эмоции и чувства.
- Обсуждение уже имеющихся и новых способов справляться с эмоциями, осознанно выбирать какие действия совершать, то есть делать не то, что тебе подсказывает «гнев», например, а делать то, что мы считаем важным или правильным.

5. Реализация принципов.

- «Как мы будем реализовывать эти принципы? – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?»
- Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

6. Разработка правил группы.

7. Эмоции и чувства.

Цель: «Простраивание опор» в понимании своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Рассматриваем ситуацию конфликта. Обсуждение по вопросам:

- Какое влияние оказывает трудная ситуация на всех ее участников (включая меня)?
- Где в теле проявляется нечто, что мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость» и т.д.?
- Как эти эмоции можно описать и назвать?
- Что помогает справляться с трудностями?

- Какие умения общаться ненасильственно уже есть?

8. Технологии ненасильственного общения.

Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то».

Поддержка принципа наделения силой: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях.

Чтобы достичь желания отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
- потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

9. Подведение итогов блока № 1. Обратная связь от ведущих и участников.

Блок № 2

(6 ак.ч.)

1. Приветствие ведущего/команды ведущих.

2. Представление участников. Ожидания и цели участников.

3. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...»

Цель: уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание: все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание – «поменяйтесь местами те, кто...». Задания даются

по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом ведущие меняются.

Обсуждение: Когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация – что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу?

4. Знакомство в парах.

Упражнение включает 3 части. Оно предполагает:

- углубленное знакомство участников друг с другом;
- исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество»;
- обратная связь по вопросам:
 - Какие у вас были ощущения, когда вы рассказывали?
 - Какие у вас были ощущения, когда вы слушали?
 - Что вы испытывали, ощущали?
 - Что помогало проявлять уважение?
 - В чем вы замечали проявления уважения?
 - Что помогало справиться с волнением или смущением, если таковое возникало, и восстанавливать свои устойчивость и комфорт?

5. Сценка «Как обычно разрешается конфликт»

Ведущий предлагает участникам разделить на мини группы. Затем каждой группе предлагает выбрать один из видов типичных конфликтов:

- подросток – взрослый;
- взрослый – взрослый;
- подросток – подросток

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации.

На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

6. Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия.

Определение понятия «*медиация*».

Определение понятия «*медиатор*».

Медиативные и восстановительные технологии в школе.

Прояснение интересов сторон. Вопросы «почему?» и «зачем?»

Модель «Айсберг» - движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям.

Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

7. Подведение итогов блока № 2. Обратная связь от ведущих и участников.

Блок №3

(6 ак.ч.)

- 1. Приветствие ведущего/команды ведущих.**
- 2. Представление участников. Ожидания и цели участников.**
- 3. Игра «сбереги товарища – ушмыгни к товарищу»**

Ведущий просит группу разделить на 2 части. Поставить стулья для одной из подгрупп в круг. Один стул должен остаться пустым. Вторая подгруппа должна быть такой, чтобы каждый ее участник встал за спиной у сидящего на стуле. У одного из стоящих стул должен остаться пустым. (В игре принимает участие нечетное количество участников. Остальные – лучше всего, чтобы они были из числа ведущих – не участвуют).

Правила игры: стоящий за пустым стулом участник (один из «сторожей»), должен подмигнуть любому игроку, сидящему на стуле. Тот должен быстро пересесть на пустой стул. Задача «сторожа» того игрока, которому подмигнул водящий – деликатно и уважительно удерживать за плечи своего игрока. (После прикосновения сидящий не может пересаживаться и должен ждать следующего подмигивания). На этом этапе все «сторожа» могут смотреть, куда хотят – в том числе, следить за подмигиваниями водящего.

Далее проводится обсуждение.

4. Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

Что такое дружественное детям правосудие.

Определение *восстановительного подхода*, его роль и значение в работе медиатора.

Проведение *восстановительной беседы*. Разделение человека и проблемы, позиция «наивного слушателя», отказ от «ярлыков», обозначение проблемы, предложение поиска способов ее позитивного разрешения.

5. Медиация в образовательно-воспитательном пространстве. Перспективы и возможности. Интерактивное обсуждение.

Служба медиации, ее структура, цели и задачи. Выход на то, что эмоции и стрессовые состояния могут мешать применению медиативного и восстановительного подхода и развитию медиации в воспитательно-образовательном пространстве.

6. Инструменты и техники медиации.

- Техника задавания вопросов.
- Техника прояснения и уточнения.

Демонстрация, объяснение и тренировка техник.

7. Преодоление стрессовых состояний и управления эмоциями.

Ведущий проводит групповое обсуждение на тему «Как эмоции влияют на наше поведение и жизнь» с опорой на вопросы:

- Бывает ли, что эмоции нападают на нас, и мы ничего не можем сделать?
- Когда это обычно происходит? (Что это за ситуации?)
- Хотелось бы вам как-то по-другому с ними обходиться/справляться?
- Как мы понимаем, что чувствуем, например, злость? Как злость (например)

проявляется в теле?

- Мешают ли эмоции такого рода, как злость и страх, комфорту и устойчивости?

8. Завершающий круг обратной связи.

Ведущий пускает по кругу книгу (книга как символ слова). И просит каждого, кто получает книгу, дать отклик о своих впечатлениях от занятия. А затем передать книгу следующему участнику.

Для опоры участникам предлагаются следующие вопросы (выписываются на доску):

- Что вам понравилось больше всего на занятиях?
- Происходило/звучало ли сегодня что-то, что вам важно было бы запомнить?
- Было что-то, что не понравилось, причинило дискомфорт?
- Было бы полезным внедрение и применение медиативного и восстановительного подходов и использование медиации в школе? Чем именно?
- Что могло бы помочь применению медиативного и восстановительного подхода и что готовы делать вы для того, чтобы практика медиации прижилась в школе? Готовы ли вы и хотели бы вы, чтобы подобные занятия проводились на регулярной основе вашими воспитателями?

Методическое обеспечение

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации

Аудитория не менее 30 кв.м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- экран;
- флипчарт.

Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007. – 125 с.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
3. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча; – Москва: Ломоносовъ , 2010. – 432 с.
4. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В.Быкова, А.А.Винокуров, В.П.Графский, А.Х.Пачеко-Рейнага, А.А.Пентин. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
5. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
6. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 304 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.